



# REPUTATIONSMANAGEMENT

**Mehr Sichtbarkeit. Mehr Vertrauen. Weniger Aufwand.**

## **Warum Reputationsmanagement zählt**



In der heutigen digitalen Welt entscheiden Bewertungen über Buchung oder Absage.

Negative Kommentare schrecken potenzielle Gäste ab – und selbst positives Feedback bleibt oft ungenutzt, wenn es nicht beantwortet wird.

Das kostet Vertrauen, Sichtbarkeit – und am Ende Buchungen.

## **Unsere Lösung:**

Als Spezialisten für professionelles Beschwerde- und Bewertungsmanagement übernehmen wir für Sie die Kommunikation auf Plattformen wie Google, Booking.com, Tripadvisor & Co. – persönlich, effizient und im Stil Ihres Hauses.

**Wir kümmern uns um Ihre Online-Bewertungen – Sie sich um Ihre Gäste.**





## UNSERE LEISTUNGEN



### **Antworten auf positive Bewertungen**

Wertschätzend, individuell und imagefördernd – denn jeder Gast verdient Aufmerksamkeit.

### **Antworten auf negative Bewertungen**

Sachlich, professionell und gastfreundlich – mit dem Ziel, die Situation zu entschärfen und Ihre Position zu stärken.

### **Individuell formulierte Texte**

Keine Standardfloskeln – wir schreiben im Ton und Stil Ihres Hauses.

### **Schnelle Reaktionszeit**

Innerhalb von 48 Stunden (werktags) – damit Ihre Präsenz aktiv und zeitnah bleibt.

### **Mehrsprachiger Service**

Deutsch und Englisch inklusive – weitere Sprachen auf Anfrage.

### **Monatliches Reporting**

Übersicht der aktuellen Bewertungen inklusive Handlungsempfehlungen für Ihr Team.

### **Quartalsweiser Score-Trend-Report**

Entwicklung Ihrer Bewertungen, Stärken-Schwächen-Analyse und Maßnahmenplan.

# IHR NUTZEN

- ✓ Verbesserung Ihres Online-Rufs und Rankings
- ✓ Mehr Gästezufriedenheit und stärkere Bindung
- ✓ Weniger Aufwand für Ihr Team
- ✓ Professionelle Außenwirkung an allen Touchpoints

## UNSERE ANGEBOTE

### Reputationsmanagement

#### Quick Check

##### Einmalige Analyse

Ihrer Online-Bewertungen

- Analyse der Bewertungen der letzten 3 Monate
- Einschätzung der Reaktionsqualität
- Handlungsempfehlungen für Quick Wins
- Kompakter Ergebnisbericht

**229€**

/ einmalig  
/ zzgl. Mwst

#### Retainer

##### Laufende Betreuung

Ihrer Online-Bewertungen

- Individuelle Antworttexte
- Reaktionszeit max. 48h werktags
- Monatliches Reporting & Quartalsanalyse
- Persönlicher Kontakt – keine KI-Floskeln

ab **299€**

/ monatlich  
/ zzgl. Mwst

# WUSSTEN SIE SCHON, DASS...

## Reputationsmanagement nicht nur Ihre zukünftigen Gäste beeinflusst?

„Welches Hotel ist das beste in der Stadt?“ –

So fragen heute Ihre potenziellen Gäste – und KI-Systeme liefern die Antwort.

### Das bedeutet:

- ▶ Gute Bewertungen machen Sie sichtbar – auch in KI-Antworten.
- ▶ Antworten im Stil Ihres Hauses formen Ihre digitale Identität.
- ▶ GEO (Generative Engine Optimization = KI gesteuerte Sichtbarkeit) wird zum neuen Wettbewerbsfaktor – ganz ohne Werbebudget.



## LET'S TALK ABOUT YOUR REPUTATIONS

Fragen, Ideen oder direkt loslegen?

Wir begleiten Sie – strategisch, kreativ und zuverlässig.

[UNVERBINDLICH  
ANFRAGEN](#)

### Unser Fazit:

Reputationsmanagement ist keine Pflichtübung mehr – sondern aktives Marketing für eine Zukunft, in der künstliche Intelligenz den ersten Eindruck bestimmt.

